

Договор на оказание услуг по технической поддержке web сайта № 13/2024

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Бутурлина Виктория Александровна, именуемая в дальнейшем Исполнитель с одной стороны и _____, в лице _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель выполняет работы по технической поддержке сайтов Заказчика.
- 1.2. Заказчик оплачивает работы, выполняемые согласно настоящему Договору, в соответствии с п. 3.1.- 3.4.
- 1.3. Заказчику выдается персональный доступ в систему для постановки задач CRM BITRIX24, через которую осуществляется обмен информацией, прием задач в работу, согласование сроков исполнения задач, уведомление о выполнении задач.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Исполнителя:

- 2.1.1. Проводить работы по консультированию, наполнению (добавление, обновление, удаление информации), программированию, верстке, дизайну сайтов Заказчика, в количестве не более ____ (количество часов) рабочих часов из расчета 2500 (две тысячи пятьсот) рублей/час.
- 2.1.2. Предоставить представителям Заказчика доступ к системе CRM BITRIX-24 на весь период действия договора, обучить представителей Заказчика использованию системы для постановки и отслеживания рабочих задач, а также консультировать представителей Заказчика по всем возникающим вопросам, касающимся работы в указанной системе.
- 2.1.4. Фиксировать ход выполнения всех согласованных с Заказчиком работ по данному договору в системе CRM BITRIX-24.
- 2.1.5. Исполнитель обязуется реагировать на запросы Заказчика в течение 6 (шести) часов в пределах рабочей недели (с 10:00 до 18:00 с понедельника по пятницу).

При этом Исполнитель обязуется:

- выяснить у Заказчика информацию, необходимую для выполнения задачи / корректировки к задаче и после полного понимания задачи, непосредственно приступить к ее выполнению.

2.2. Обязанности Заказчика:

- 2.2.1. Своевременно, в предусмотренные настоящим Соглашением сроки, оплачивать работы Исполнителя.
- 2.2.2. Предоставить Исполнителю доступ к сайтам.
- 2.2.3. Не создавать помехи в работе Исполнителя.
- 2.2.4. Обеспечить своевременное продление хостинга или домена сайта.
- 2.2.5. Нести ответственность за работу хостинга, отличного от хостинга Исполнителя, обеспечивать возможности восстановления работы сайта из резервных копий;

_____ Исполнитель

_____ Заказчик

2.2.6. Гарантировать, что предоставляемые информационные материалы не обременены требованиями и правами третьих лиц, либо у Заказчика есть договоренности с правообладателями.

2.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении любой информации, касающейся условий настоящего Соглашения.

2.4. Стороны обязуются не разглашать и не использовать информацию, которую они получают в связи с выполнением условий настоящего Соглашения в целях, ущемляющих интересы другой стороны или могущей нанести ей материальный ущерб.

2.5. Стороны примут все меры к тому, чтобы в процессе взаимной работы все разногласия решались путем переговоров и согласований.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ СТОРОН

3.1. Стоимость работ по поддержке сайта Заказчика с момента заключения настоящего Договора составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, НДС не облагается, и включает в себя ____ (____) часов работы специалистов по технической поддержке.

3.2. Платеж Заказчик производит на условиях 100% предоплаты. Исполнитель приступает к работе после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в пункте 6 настоящего договора.

3.3. В случае изменения стоимости услуг настоящее Соглашение закрывается и подписывается новое Соглашение с учетом всех изменений.

3.4. В случае увеличения количества часов, каждый час сверх оплачивается Заказчиком отдельно на основании выставленных Исполнителем счетов, из расчета 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей /час, НДС не облагается.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами, в течение действия данного договора подлежат урегулированию в рабочем порядке путем взаимного соглашения Сторон.

4.2. В случае нарушения Заказчиком п.2.2.4. Исполнитель вправе приостановить работу до исполнения Заказчиком данного пункта Договора в одностороннем порядке, письменно или по средствам электронной почты известив об этом Заказчика.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

5.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. В таком случае Заказчик направляет в адрес Исполнителя письменное уведомление, с момента получения которого, Исполнитель приостанавливает работы.

5.3. При расторжении Договора по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть Заказчику оплаченный аванс, относящийся к следующему (следующим) за датой расторжения Договора расчетному периоду (периодам) в случае, если Заказчик производил оплату сразу за несколько периодов вперед, согласно пункту 3.2. настоящего Договора.

5.4. Настоящий Договор может быть продлен по окончании срока действия при обоюдном согласии Сторон, оформленном письменно в виде Соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует в течение 6 (шести) месяцев с даты подписания.

_____ Исполнитель

_____ Заказчик

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все изменения к договору оформляются дополнительными письменными соглашениями и подписываются Сторонами.

6.2. Все замечания и предложения Заказчика, возникающие в ходе производства работ по настоящему договору, направляются Исполнителю посредством электронной почты на электронный адрес менеджера проекта.

руководитель со стороны Заказчика _____

менеджер проекта со стороны Исполнителя _____

6.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих одинаковую юридическую силу.

6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

Индивидуальный предприниматель
Бутурлина
ИНН 504793091533, ОГРНИП
322508100069101 Банковские
реквизиты:
АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044525593
Корр.счет 30101810200000000593
Р.счет 40802810002470004157

Индивидуальный предприниматель

Генеральный директор

_____/Бутурлина В.А./

_____/_____/

Исполнитель

Заказчик